



# UPS® Gjaldskrá 2019

Fyrir viðskiptavinum UPS á Íslandi.  
Gildir frá 30. desember 2018, GJÖLD Í ISK.



# Efnisyfirlit

## **Kafli 1**

### **AÐ VELJA RÉTTA ÞJÓNUSTU**

Kannaðu hvaða þjónustukostir eru í boði til og frá viðkomandi landi með því að nota svæðatöflurnar.

## **Kafli 2**

### **ÚTFLUTNINGSVERÐSKRÁ**

Flettu upp því gjaldi sem á við um þyngd og svæði sendingar þinnar.

## **Kafli 3**

### **INNFLUTNINGSVERÐSKRÁ**

Flettu upp því gjaldi sem á við um þyngd og svæði sendingar þinnar.

## **Kafli 4**

### **ÖNNUR ÞJÓNUSTA OG VIÐBÓTARGJÖLD**

Kannaðu öll viðbótargjöld, þar með talin þóknun fyrir valfrjálsa þjónustu.

## **ÞJÓNUSTUSTIG UPS**

**UPS Express Plus** – alþjóðlegar sendingar afhentar snemma morguns

*Þetta er hraðasta alþjóðlega hraðsendingaþjónusta okkar og hentar þeim sendingum sem mest liggur á með.*

**UPS Express** – alþjóðleg hraðsendingaþjónusta með tilgreindum afhendingartíma

*Hraðsendingaþjónustan er fyrir skjöl, einstaka pakka og fjölpakkasendingar sem þola enga bið.*

**UPS Express Saver** – fljótlegur og hagkvæmur kostur fyrir sendingar um allan heim

*Stendur til boða í rúmlega 220 löndum og sjálfstjórnarsvæðum.*

**UPS Expedited** – áætluð afhending millilandasendinga á ákveðnum degi

*Hagkvæm þjónusta fyrir millilandasendingar sem ekki eru hraðsendingar*



## 1. SVÆÐI UM HEIM ALLAN

# Svæðatöflur

Þessar töflur sýna hvaða þjónustukostir eru í boði á hverjum stað. Svæðisnúmerið er notað til að reikna út kostnað við sendinguna. Finnið viðeigandi svæðisnúmer í dálkunum hér að neðan.

## Inn- eða útflutningur

Notaðu "Sendingarsvæði" þegar sendingarkostnaður er reikningsfærður á aðila í útflutningslandi.

Notaðu "Móttökusvæði" þegar sendingarkostnaður er reikningsfærður á aðila í innflutningslandi.

## Svæðistafla

1 Finndu staðinn sem sendingin á að fara til eða sem hún kemur frá.

2 Þjónustukostur er að jafnaði í boði þar sem svæðisnúmer er að finna í útflutnings- eða innflutningsdálki viðkomandi lands.

3 Skráðu svæðisnúmerið og hafðu það við hendina þegar kemur að því að reikna út kostnað (sjá bls 10-19)

+ UPS leggur alltaf á gjald þegar sending er afhent eða móttekin á svæðum sem talin eru liggja utan hefðbundins þjónustusvæðis. Vinsamlegast athugið að svæði sem talin eru liggja utan hefðbundins þjónustusvæðis geta tekið breytingum.

Land	Landskóði	Sendingarsvæði			Móttökusvæði	
		Express Plus	Express	Express Saver	Express Saver	Expedited
<b>A</b>						
Afganistan	AF			6	6	
Albania	AL	6	6	6	6	
Alsir	DZ			7	7	
Andorra	AD		3	3		
Angóla	AO			7	7	
Anguilla	AI			7	7	
Antígúa og Barbúda	AG			7	7	
Argentína	AR	+	6	6	6	206
Armenía	AM	6	6	6	6	
Arúba	AW			7	7	
Aserbaidsjan	AZ			6	6	
Austurríki	AT	+	2	2	2	202
Austur Tímor	TL			7		
Ástralía	AU	+	6	6	6	206
Azores	PT	+		3	3	203
<b>B</b>						
Bahamaeyjar	BS	+	7	7	7	
Bandaríkin	US	+	4	4	4	204
Bandarísku Jómfrúareyjar	VI			7	7	
Bangladess	BD	+		7	7	
Barbadosseyjar	BB			7	7	
Barbúda (Antígúa)	AG			7	7	
Barein	BH		6	6	6	206
Belgía	BE		2	2	2	202
Belís	BZ			7		
Benín	BJ			7	7	
Bermúdaeyjar	BM			7	7	
Bonaire (Hollensku Antillaeyjar)	BQ			7	7	
Bosnía og Hersegóvína	BA		5	5	5	5
Botsvana	BW			7	7	
Bólívía	BO			6	6	6
Brasilía	BR	+	6	6	6	206
Bresku Jómfrúareyjar	VG			7	7	
Bretland	GB	+				
- England	GB	+	1	1	1	201
- Norður-Írland	GB				1	201
- Skotland	GB	+		1	1	201
- Wales	GB			1	1	201
Brúnei	BN	+		7	7	7
Buthan	BT			7	7	7
Búlgaría	BG		51	51	5	205
Búrkina Fasó	BF			7	7	
Búrúndí	BI			7	7	
<b>C</b>						
Caymaneyjar	KY			7	7	
Ceuta	ES	+		3		
Chad	TD			7	7	
Chile	CL	+		6	6	206
Comoroeyjar	KM			7	7	
Cookseyjar	CK			7		
Costa Rica	CR	+		6	6	206
Curaçao (Hollensku Antillaeyjar)	CW			7	7	

Land	Landskóði	Sendingasvæði				Móttökusvæði	
		ISO Code	Express Plus	Express	Express Saver	Express Saver	Expedited
<b>D</b>							
Danmörk	DK	+	1	1	1	1	201
Djibúti	DJ				7	7	
Dominika	DM				7	7	
Döminiska lýðveldið	DO	+		7	7	7	207
<b>E</b>							
Egyptaland	EG			6	6	6	206
Eistland	EE			51	51	51	251
Ekvador	EC	+		6	6	6	206
El Salvador	SV	+		6	6	6	206
England	GB	+	1	1	1	1	201
Eritrea	ER				7	7	
Ermasundseyjar (Guernsey)	GG			3	3	3	203
Ermasundseyjar (Jersey)	JE			3	3	3	203
Éþíópía	ET				7	7	
<b>F</b>							
Fídjíeyjar	FJ			7	7	7	
Filippseyjar	PH	+	6	6	6	6	206
Finnland	FI	+	1	1	1	1	201
Filabeinsströndin	CI				7	7	
Frakkland	FR	+	2	2	2	2	202
Franska Gvæjana	GF			6	6		
Franska Polynesía	PF				7	7	
Færeyjar	FO				5		
<b>G</b>							
Gabon	GA				7	7	
Gambia	GM			7	7	7	
Gana	GH				7	7	
Gaza (Vesturbakkinn)	PS				6	6	
Georgía	GE	+	6	6	6	6	
Gíbraltar	GI				3	3	
Gínea	GN				7	7	
Grenada	GD				7	7	
Grikkland	GR	+		3	3	3	203
Grænhöfðaeyjar (Cabo Verde)	CV				7	7	
Grænland	GL				5		
Guadaloupe	GP	+		7	7	7	
Guam	GU				7	7	
Guinea Bissua	GW				7	7	
Gvatemala	GT	+		6	6	6	206
Gvæjana	GY	+			6	6	
<b>H</b>							
Haití	HT	+			7	7	207
Holland	NL	+	2	2	2	2	202
Hondúras	HN	+		6	6	6	206
Hong Kong	HK			5	5	5	205
Hvíta-Rússland	BY	+	5	5	5	5	
<b>I</b>							
Indland	IN	+	6	6	6	6	206
Indónesía	ID	+	6	6	6	6	206
Írak	IQ	+			6	6	206
Írland	IE		2	2	2	2	202
Ísrael	IL			6	6	6	206
Ítalía	IT	+	3	3	3	3	203

Land	Landskóði	Sendingasvæði				Móttökusvæði	
		ISO Code	Express Plus	Express	Express Saver	Express Saver	Expedited
<b>J</b>							
Jamaíka	JM	+		7	7	7	
Japan	JP	+		5	5	5	205
Jemen	YE				6	6	
Jórdanía	JO			6	6	6	
<b>K</b>							
Kambódía	KH	+		7	7	7	
Kamerún	CM				7	7	
Kanada	CA	+	4	4	4	4	204
Kanaríeyjar	IC	+			3	3	
Kasakstan	KZ	+		6	6	6	206
Katar	QA			6	6	6	206
Kenía	KE			7	7	7	207
Kirgísistan	KG			6	6	6	
Kína	CN	+	6	6	6	6	206
Kíríbatí	KI				7		
Kongó (Brazzaville)	CG				7	7	
Kosovo	KV		5	5	5	5	
Kosrae (Mikrónesía)	FM				7		
Kólumbía	CO	+		6	6	6	206
Króatía	HR	+		5	5	5	205
Kúveit	KW		6	6	6	6	206
Kýpur	CY		51	51	51	51	
<b>L</b>							
Laos	LA			7	7	7	
Lesótó	LS				7	7	
Lettland	LV			51	51	51	251
Libería	LR				7	7	
Liechtenstein	LI			3	3	3	203
Litháen	LT			51	51	51	251
Libanon	LB			6	6	6	
Libya	LY				7	7	
Lúxemborg	LU		2	2	2	2	202
Lýðveldið Kongó	CD				7	7	
<b>M</b>							
Macau	MO			6	6	6	206
Madagaskar	MG				7	7	
Madeira	PT	+		3	3	3	203
Makedónía	MK		5	5	5	5	
Malasía	MY	+		5	5	5	205
Malaví	MW			7	7	7	
Maldíveyjar	MV			7	7	7	207
Malí	ML				7	7	
Malta	MT			51	51	51	
Marokkó	MA			7	7	7	207
Marshallseyjar	MH				7		
Martíník	MQ				7	7	
Máritanía	MR			7	7	7	
Máritíus	MU			7	7	7	
Mayotte	YT				7	7	
Melilla	ES	+			3		
Mexíkó	MX	+	4	4	4	4	204
Mið-Afríkulýðveldið	CF				7		
Miðbaugs-Gínea	GQ				7		

# Svæðatöflur

Þessar töflur sýna hvaða þjónustukostir eru í boði á hverjum stað. Svæðisnúmerið er notað til að reikna út kostnað við sendinguna. Finnið viðeigandi svæðisnúmer í dálkunum hér að neðan.

## Inn- eða útflutningur

Notaðu "Sendingarsvæði" þegar sendingarkostnaður er reikningsfærður á aðila í útflutningslandi.

Notaðu "Móttökusvæði" þegar sendingarkostnaður er reikningsfærður á aðila í innflutningslandi.

## Svæðistafla

1 Finndu staðinn sem sendingin á að fara til eða sem hún kemur frá.

2 Þjónustukostur er að jafnaði í boði þar sem svæðisnúmer er að finna í útflutnings- eða innflutningsdálki viðkomandi lands.

3 Skráðu svæðisnúmerið og hafðu það við hendina þegar kemur að því að reikna út kostnað (sjá bls 10-19)

+ UPS leggur alltaf á gjald þegar sending er afhent eða móttekin á svæðum sem talin eru liggja utan hefðbundins þjónustusvæðis. Vinsamlegast athugið að svæði sem talin eru liggja utan hefðbundins þjónustusvæðis geta tekið breytingum.

Land	Landskóði	Sendingarsvæði			Móttökusvæði	
		Express Plus	Express	Express Saver	Express Saver	Expedited
Mikrónesía (Sambandsríki)	FM		7	7		
Moldavía	MD	+	5	5	5	5
Mongólía	MN		7	7	7	7
Montserrat	MS		7	7	7	7
Mónakó	MC		3	3	3	203
Mósambík	MZ		7	7	7	7
Myanmar	MM		7	7	7	207
<b>N</b>						
Namibía	NA		7	7	7	7
Nepal	NP	+	7	7	7	7
Nevis (St. Kitts)	KN		7	7	7	207
Nikaragúa	NI		6	6	6	206
Niger	NE		7	7	7	7
Nigeria	NG	+	6	6	6	206
Norður-Irland	GB		1	1	1	201
Norður-Marianaeyjar	MP	+	7	7	7	7
Noregur	NO	+	1	1	1	201
Nýja-Kaledónía	NC		7	7	7	7
Nýja-Sjáland	NZ	+	7	7	7	207
<b>O</b>						
Óman	OM		6	6	6	206
<b>P</b>						
Pakistan	PK	+	6	6	6	206
Palau	PW		7	7	7	7
Panama	PA	+	6	6	6	206
Papúa Nýja-Gínea	PG		7	7	7	7
Paragvæ	PY		6	6	6	6
Perú	PE	+	6	6	6	206
Ponape (Mikrónesía)	FM		7	7	7	7
Portúgal	PT	+	3	3	3	203
Pólland	PL	+	51	51	51	251
Púertó Ríkó	PR	+	4	4	4	204
<b>R</b>						
Reunioneysjar	RE		7	7	7	7
Rota (Norður-Marianaeyjar)	MP	+	7	7	7	7
Rúanda	RW		7	7	7	7
Rúmenía	RO		51	51	5	205
Rússland	RU	+	5	5	5	205
<b>S</b>						
Saba (Hollensku Antillaeyjar)	BQ		7	7	7	7
Saipan (Norður-Marianaeyjar)	MP		7	7	7	7
Salómoneysjar	SB		7	7	7	7
Sambía	ZM		7	7	7	7
Sameinuðu arabísku furstadæmin	AE		6	6	6	206
Samóa	WS		7	7	7	7
Samóaeyjar	AS		7	7	7	7

Land	Landskóði	Sendingasvæði				Móttökusvæði	
		ISO Code	Express Plus	Express	Express Saver	Express Saver	Expedited
San Marínó	SM	+			3	3	203
Sádi-Arabía	SA		6	6	6	6	206
Senegal	SN			7	7	7	
Serbia	RS		5	5	5	5	
Seychelleseyjar	SC				7	7	
Simbabwe	ZW				7	7	
Singapúr	SG	+	5	5	5	5	205
Sierra Leóne	SL				7	7	
Skotland	GB	+		1	1	1	201
Slóvakía	SK		51	51	51	51	251
Slóvenía	SI		51	51	51	51	251
Spánn	ES	+	3	3	3	3	203
Srí Lanka	LK	+		7	7	7	
St. Barthelemy	BL				7	7	
St. Croix (Bandarísku Jómfrúareyjar)	VI				7	7	
St. Eustatius (Hollensku Antillaeyjar)	BQ				7	7	
St. John's (Bandarísku Jómfrúareyjar)	VI				7	7	
St. Kitts (Sankti Kristófer)	KN			7	7	7	207
St. Kristófer (Sankti Kitts)	KN			7	7	7	207
St. Lucia	LC			7	7	7	207
St. Maarten (Hollensku Antillaeyjar)	SX				7	7	
St. Martin (Guadaloupe)	SX				7	7	
St. Thomas (Bandarísku Jómfrúareyjar)	VI				7	7	
St. Vinsent og Grenadineyjar	VC				7	7	
Suður-Afríka	ZA	+	6	6	6	6	206
Suður-Kórea	KR				5	5	205
Súrínám	SR			6	6	6	
Svartfjallaland	ME		5	5	5	5	
Svasíland	SZ				7	7	
Svíss	CH	+	2	2	2	2	202
Svíþjóð	SE	+	1	1	1	1	201
<b>T</b>							
Tadsjikistan	TJ	+			6		
Tahítí	PF			7	7	7	
Tailand	TH	+	5	5	5	5	205
Taívan	TW	+		5	5	5	205

Land	Landskóði	Sendingasvæði				Móttökusvæði	
		ISO Code	Express Plus	Express	Express Saver	Express Saver	Expedited
Tansanía	TZ				7	7	
Tékkland	CZ	+	51	51	51	51	251
Tínin (Norður-Marianaeyjar)	MP	+			7	7	
Tógó	TG				7	7	
Tonga	TO				7		
Tortola (Bresku Jómfrúareyjar)	VG				7	7	
Trínídad og Tóbagó	TT	+		7	7	7	
Trúk (Sambandsríkið Mikrónesía)	FM				7		
Tsjad	TD				7	7	
Túnís	TN			7	7	7	
Türkmenistan	TM				6	6	
Turks- og Caicosseyjar	TC				7	7	
Túvalú	TV				7		
Tyrkland	TR		5	5	5	5	205
<b>U</b>							
Ungverjaland	HU	+	51	51	51	51	251
Union Island (St. Vincent og Grenadaeyjar)	VC				7	7	
Úganda	UG				7	7	
Úkraína	UA	+	5	5	5	5	
Úrúgvæ	UY				6	6	
Úsbekistan	UZ				6	6	
<b>V</b>							
Vanúatú	VU			7	7		
Venesúela	VE	+			6	6	206
Vesturbakkinn (Gaza)	PS				6	6	
Víetnam	VN	+	7	7	7	7	207
Virgin Gorda (Bresku Jómfrúareyjar)	VG				7	7	
<b>W</b>							
Wales	GB			1	1	1	201
Wallis- og Futunaeyjar	WF			7	7		
<b>Y</b>							
Yap (Sambandsríkið Mikrónesía)	FM				7		
Yemen	YE				6	6	
<b>Z</b>							
Zimbabwe	ZW				7	7	
Þýskaland	DE	+	2	2	2	2	202



## 2. ÚTFLUTNINGSVERÐSKRÁ



# Hvernig nota á þennan kafla

Gjöld í þessum kafla gilda þegar sendingarkostnaður er innheimtur í útflutningslandi.

## Svæði

Til að finna viðeigandi svæði sendingar, sjá Svæðatöflur.

## Greiðsluþyngd

Gjöld miðast við heildarraunþyngd eða heildarrúmmálsþyngd allra stykkja í sendingu, eftir því hvor talan er hærri. Ef þungi sendingar fer brot úr kg umfram tilgreint vigtarmark gjaldskrár gildir næsta vigtarmark gjaldskrárinnar.

Þegar sending samanstendur af fleirum en einum pakka þarf að leggja saman greiðsluþyngd allra pakkanna í sendingunni.

## Viðbótargjöld

Þessi gjöld innifela hvorki viðbótargjöld né viðbótartjónustu, t.d. gjöld vegna svæða utan þjónustusvæðis. Vinsamlegast kynntu þér nánari upplýsingar á bls. 18-19.

UPS Express sendingar sem fara umfram tiltekið verðmæti skv. reglugerðum framkvæmdastjórnar Evrópubandalaganna eru afhentar fyrir kl. 12:00 á hádegi á öðrum virkum degi til eftirfarandi aðildarlanda Evrópusambandsins (ESB): Eistlands, Grikklands, Litháens, Póllands, Slóvakíu, Slóveníu, Tékklands og Ungverjalands. Nánari upplýsingar veitir skrifstofa UPS.

## Skattar

Gjaldskrá UPS innifelur ekki skatta eða önnur opinber gjöld sem kunna að falla á sendingar eftir þeim reglum sem um slíkt gilda í hverju landi fyrir sig.

## Að láta sækja

Vinsamlegast hafðu samband við skrifstofu UPS í síma 420 0900 ef þú vilt láta sækja til þín sendingu. Einnig er hægt að fylla út farmbréf á heimasíðu okkar [www.express.is](http://www.express.is) ásamt því að biðja um að sending verði sótt.

## UPS Express Envelope

Aðeins fyrir bréf, skjöl og efni á rafrænu formi (USB eða CD) að hámarki 0,5 kg.

## Hámarksþyngd

Hámarksþyngd einstakra pakka er 70 kg.

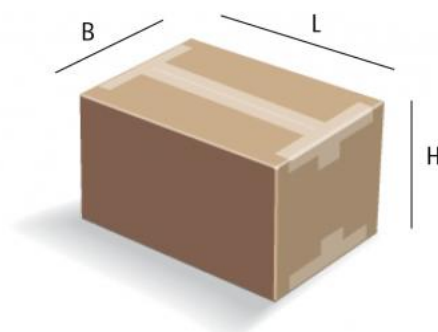
Ef sending með mörgum pökkum er alls þyngri en 30 kg skal margfalda heildarþyngd (námunduð að næsta heila kíló) með viðeigandi kílóverði til þess að finna heildarkostnað sendingar.

Reikningur verður gerður á grundvelli útreikningsins eða lágmarksgjalds eftir því hvor talan er hærri.

## Hvernig er rúmmálsþyngd reiknuð?

$$\frac{L \times B \times H}{5000} = \text{Rúmmálsþyngd}$$

L = Lengd í sm  
B = Breidd í sm  
H = Hæð í sm



# UPS Express Plus

## ALÞJÓÐLEGAR SENDINGAR AFHENTAR SNEMMA MORGUNS

UPS Express Envelopes								
svæði	1	2	3	4	5	51	6	7
ISK	14190	14210	14940	15250	15850	15840	16590	17950
Skjöl allt að 5 kg önnur en UPS Express Envelopes								
Þyngd								
0.5 kg	16990	17200	18330	19610	20140	20060	20970	21740
1.0 kg	17930	18270	19530	20910	21530	21390	22330	23130
1.5 kg	18860	19350	20710	22160	22910	22710	23680	24520
2.0 kg	19790	20450	21880	23440	24330	24060	25050	25870
2.5 kg	20750	21500	23080	24710	25700	25380	26390	27230
3.0 kg	21620	22370	24140	25830	26820	26470	27680	28650
3.5 kg	22550	23340	25160	26940	27990	27630	28880	29950
4.0 kg	23430	24230	26230	28050	29090	28730	30150	31320
4.5 kg	24310	25100	27270	29180	30240	29870	31400	32700
5.0 kg	25190	25980	28300	30270	31340	30970	32600	34040
Skjöl þyngri en 5 kg og pakkar					24690	25470	27740	29670
svæði	1	2	3	4	5	51	6	7
Þyngd								
0.5 kg	19160	19180	20360	21790	22220	22160	23080	23880
1.0 kg	20120	20270	21600	23120	23550	23410	24480	25400
1.5 kg	21070	21380	22880	24380	24850	24740	25900	26880
2.0 kg	21980	22490	24110	25680	26190	26050	27290	28330
2.5 kg	22920	23520	25360	26950	27490	27350	28700	29810
3.0 kg	23760	24400	26400	28050	28700	28490	30010	31090
3.5 kg	24640	25310	27400	29160	29910	29660	31270	32300
4.0 kg	25530	26180	28420	30240	31060	30830	32630	33570
4.5 kg	26350	27010	29450	31280	32260	32000	33930	34840
5.0 kg	27220	27880	30430	32370	33420	33170	35190	36080
5.5 kg	27980	28690	31300	33410	34470	34110	36320	37250
6.0 kg	28790	29500	32200	34430	35520	35140	37420	38440
6.5 kg	29580	30310	33090	35490	36560	36150	38550	39640
7.0 kg	30380	31100	33970	36520	37620	37140	39630	40760
7.5 kg	31130	31890	34850	37580	38640	38160	40750	41930
8.0 kg	31910	32690	35740	38630	39730	39150	41870	43070
8.5 kg	32710	33510	36640	39640	40730	40160	42990	44240
9.0 kg	33510	34300	37560	40690	41780	41130	44090	45450
9.5 kg	34300	35110	38400	41750	42830	42170	45210	46720
10 kg	35070	35900	39310	42790	43890	43180	46300	48000
11 kg	36300	37170	40850	44420	45620	44880	48130	49900
12 kg	37480	38440	42390	46060	47390	46560	49980	51800
13 kg	38670	39710	43890	47690	49120	48280	51840	53720
14 kg	39900	40950	45470	49290	50860	49980	53690	55680
15 kg	41080	42210	46970	50940	52640	51700	55480	57680
16 kg	42310	43490	48490	52610	54360	53380	57340	59710
17 kg	43510	44710	50050	54210	56100	55080	59210	61760
18 kg	44680	46010	51590	55900	57880	56800	61020	63830
19 kg	45880	47240	53100	57470	59600	58500	62850	65930
20 kg	47110	48530	54630	59110	61360	60220	64680	68060
21 kg	48330	49770	56180	60750	63100	61900	66520	70200
22 kg	49510	51050	57680	62410	64840	63630	68360	72360
23 kg	50730	52310	59230	64010	66640	65340	70180	74540
24 kg	51920	53550	60790	65650	68400	67040	72060	76740
25 kg	53120	54840	62310	67310	70110	68740	73890	78960
26 kg	54320	56060	63840	68920	71840	70440	75760	81200
27 kg	55520	57350	65370	70580	73640	72140	77550	83460
28 kg	56780	58610	66900	72180	75350	73830	79380	85740
29 kg	57940	59870	68460	73840	77090	75560	81250	88040
30 kg	59140	61130	69950	75460	78820	77250	83050	90360
Sendingarþyngd meiri en 30 kg								
Verð pr. kg	1970	2030	2330	2510	2620	2570	2760	2800
Lágmarksgjald	59140	61130	69950	75460	78820	77250	83050	84100

# UPS Express

## HRÆSENDINGAÞJÓNUSTA UM ALLAN HEIM MEÐ TILGREINDUM AFHENDINGARTÍMA

UPS Express Envelopes								
svæði	1	2	3	4	5	51	6	7
ISK	5560	5570	6270	6590	7250	7200	7910	9250
Skjöl allt að 5 kg önnur en UPS Express Envelopes								
Þyngd								
0.5 kg	8280	8520	9620	10930	11630	11310	12290	13070
1.0 kg	9250	9580	10750	12220	13030	12650	13650	14450
1.5 kg	10180	10630	11900	13480	14430	13990	15010	15850
2.0 kg	11120	11670	13060	14780	15840	15290	16370	17200
2.5 kg	12080	12710	14190	16040	17200	16620	17720	18560
3.0 kg	12930	13620	15240	17170	18360	17720	18990	19950
3.5 kg	13770	14510	16240	18270	19500	18830	20210	21280
4.0 kg	14600	15410	17270	19380	20620	19930	21480	22640
4.5 kg	15410	16320	18290	20540	21760	21030	22720	24020
5.0 kg	16280	17230	19320	21600	22890	22120	23930	25380
Skjöl þyngri en 5 kg og pakkar								
svæði	1	2	3	4	5	51	6	7
Þyngd								
0.5 kg	10430	10490	11630	13130	13750	13380	14440	15250
1.0 kg	11420	11590	12800	14450	15050	14660	15810	16730
1.5 kg	12360	12650	14050	15720	16380	16020	17230	18200
2.0 kg	13290	13660	15260	17010	17710	17270	18620	19660
2.5 kg	14230	14710	16440	18300	19020	18580	20030	21140
3.0 kg	15050	15630	17450	19410	20240	19710	21320	22410
3.5 kg	15840	16480	18440	20460	21440	20870	22620	23650
4.0 kg	16670	17370	19430	21560	22620	22010	23950	24890
4.5 kg	17430	18230	20430	22680	23800	23150	25260	26170
5.0 kg	18270	19100	21440	23710	25010	24300	26520	27410
5.5 kg	19320	20040	22440	24750	26040	25230	27650	28560
6.0 kg	20080	20830	23330	25770	27100	26250	28750	29770
6.5 kg	20840	21640	24230	26830	28140	27250	29840	30930
7.0 kg	21620	22410	25130	27850	29220	28270	30960	32090
7.5 kg	22370	23200	26040	28910	30250	29270	32080	33260
8.0 kg	23130	24010	26930	29970	31310	30290	33190	34400
8.5 kg	23890	24800	27830	30970	32350	31270	34320	35560
9.0 kg	24670	25590	28740	32010	33410	32290	35410	36750
9.5 kg	25410	26390	29640	33070	34460	33290	36540	37930
10 kg	26180	27190	30520	34110	35520	34280	37640	39110
11 kg	27390	28380	32030	35720	37280	36000	39490	40980
12 kg	28600	29630	33510	37410	39020	37650	41310	42840
13 kg	29810	30850	35040	39010	40780	39350	43160	44780
14 kg	31000	32080	36510	40640	42540	41020	45020	46650
15 kg	32200	33280	38010	42280	44330	42700	46820	48530
16 kg	33410	34510	39500	43910	46050	44370	48680	50370
17 kg	34600	35720	41010	45560	47810	46050	50530	52270
18 kg	35830	36960	42480	47200	49600	47740	52360	54180
19 kg	37060	38180	44010	48800	51320	49410	54190	56040
20 kg	38240	39400	45500	50440	53100	51100	56010	57940
21 kg	39460	40640	46980	52080	54860	52790	57870	59820
22 kg	40660	41870	48500	53740	56590	54440	59690	61700
23 kg	41880	43040	50000	55350	58380	56120	61530	63610
24 kg	43080	44310	51450	56970	60120	57800	63400	65460
25 kg	44310	45500	52980	58630	61860	59500	65210	67380
26 kg	45490	46690	54470	60270	63630	61170	67060	69220
27 kg	46680	47940	55980	61870	65400	62840	68880	71080
28 kg	47900	49140	57470	63550	67170	64550	70700	73020
29 kg	49110	50380	58950	65190	68900	66200	72560	74870
30 kg	50300	51600	60460	66780	70660	67900	74380	76770
Sendingarþyngd meiri en 30 kg				1640	1680	1970	2180	2300
Verð pr. kg	1670	1720	2010	2220	2350	2260	2470	2550
Lágmarksgjald	50300	51600	60460	66780	70660	67900	74380	76770

### Athugið

Aðeins er hægt að senda umslög eða skjöl til ákveðinna landa, ekki pakka eða þungar sendingar. Frekari upplýsingar er hægt að nálgast á [www.ups.com](http://www.ups.com).

# UPS Express Saver

## FLJÓTLEG OG HAGKVÆM HRADSENDINGAÞJÓNUSTA UM ALLAN HEIM

UPS Express Envelopes								
svæði	1	2	3	4	5	51	6	7
ISK	5140	5150	5800	6400	6930	6800	7590	8620
Skjöl allt að 5 kg önnur en UPS Express Envelopes								
Þyngd								
0.5 kg	7680	7880	8910	10630	11100	10470	11810	12170
1.0 kg	8570	8870	9960	11820	12380	11700	13100	13460
1.5 kg	9430	9840	11020	13000	13720	12950	14350	14720
2.0 kg	10290	10810	12090	14230	14980	14160	15680	16000
2.5 kg	11170	11770	13140	15420	16300	15380	16950	17280
3.0 kg	11960	12620	14110	16460	17370	16410	18090	18550
3.5 kg	12740	13440	15040	17500	18410	17440	19230	19810
4.0 kg	13500	14260	15990	18540	19470	18450	20400	21100
4.5 kg	14260	15090	16940	19570	20550	19460	21560	22350
5.0 kg	15060	15940	17900	20630	21600	20490	22720	23650
Skjöl þyngri en 5 kg og pakkar								
svæði	1	2	3	4	5	51	6	7
Þyngd								
0.5 kg	9670	9710	10820	12720	13090	12420	13860	14190
1.0 kg	10580	10700	11960	13940	14320	13610	15150	15570
1.5 kg	11410	11700	13130	15150	15590	14840	16450	16940
2.0 kg	12300	12670	14260	16360	16790	16020	17780	18300
2.5 kg	13160	13640	15430	17580	18070	17230	19100	19680
3.0 kg	13960	14470	16350	18590	19180	18270	20320	20850
3.5 kg	14780	15290	17250	19630	20270	19330	21550	22010
4.0 kg	15580	16110	18150	20650	21410	20360	22770	23190
4.5 kg	16400	16940	19040	21690	22550	21410	24000	24360
5.0 kg	17220	17750	20000	22710	23650	22480	25230	25560
5.5 kg	17900	18550	20760	23660	24610	23360	26240	26610
6.0 kg	18590	19290	21600	24640	25580	24300	27280	27700
6.5 kg	19300	20030	22440	25630	26560	25230	28320	28790
7.0 kg	20020	20750	23270	26640	27510	26170	29360	29860
7.5 kg	20720	21480	24110	27600	28490	27110	30410	30960
8.0 kg	21420	22230	24920	28600	29470	28030	31430	32030
8.5 kg	22120	22950	25760	29570	30450	28950	32490	33110
9.0 kg	22830	23690	26610	30530	31420	29890	33540	34240
9.5 kg	23530	24420	27440	31530	32390	30830	34570	35320
10 kg	24250	25160	28260	32510	33370	31760	35610	36390
11 kg	25360	26270	29650	34050	35040	33330	37370	38170
12 kg	26460	27430	31020	35600	36670	34860	39140	39900
13 kg	27600	28550	32430	37130	38330	36440	40820	41680
14 kg	28710	29720	33800	38680	39980	37980	42570	43430
15 kg	29820	30810	35180	40230	41650	39530	44320	45150
16 kg	30940	31950	36570	41770	43310	41080	46060	46920
17 kg	32050	33070	37970	43310	44960	42630	47800	48670
18 kg	33170	34220	39340	44850	46620	44190	49550	50390
19 kg	34300	35340	40730	46390	48260	45750	51290	52190
20 kg	35410	36480	42120	47920	49920	47290	53020	53920
21 kg	36540	37620	43500	49500	51580	48860	54780	55670
22 kg	37640	38760	44900	51020	53200	50390	56520	57430
23 kg	38780	39860	46290	52580	54870	51950	58240	59160
24 kg	39890	41010	47660	54100	56520	53500	60010	60930
25 kg	41010	42120	49060	55630	58180	55080	61760	62680
26 kg	42110	43240	50430	57180	59810	56630	63470	64460
27 kg	43230	44400	51840	58710	61500	58180	65210	66170
28 kg	44350	45510	53200	60290	63140	59760	66960	67930
29 kg	45480	46660	54560	61810	64810	61290	68710	69690
30 kg	46590	47760	55980	63350	66450	62860	70420	71450
Sendingarþyngd meiri en 30 kg								
Verð pr. kg	1550	1590	1860	2110	2210	2090	2340	2380
Lágmarksgjald	46590	47760	55980	63350	66450	62860	70420	71450



### 3. INNFLUTNINGSVERÐSKRÁ

# Hvernig nota á þennan kafla

Gjöld í þessum kafla gilda þegar sendingarkostnaður er innheimtur í innflutningslandi.

## Svæði

Til að finna viðeigandi svæði sendingar, sjá Svæðatöflur.

## Þyngd

Gjöld miðast við heildarraunþyngd eða heildarrúmmálsþyngd allra stykkja í sendingu, eftir því hvor talan er hærri. Ef þungi sendingar fer brot úr kg umfram tilgreint vigtarmark gjaldskrár gildir næsta vigtarmark gjaldskrárinnar.

Þegar sending samanstendur af fleirum en einum pakka þarf að leggja saman greiðsluþyngd allra pakkanna í sendingunni.

Til þess að ákveða rúmmálsþyngd innflutningssendinga, vinsamlegast skoðið heimasíðu UPS í landinu sem sendingin kemur frá.

## Viðbótargjöld

Þessi gjöld innifela hvorki viðbótargjöld né viðbótarþjónustu, t.d. gjöld vegna svæða utan þjónustusvæðis.

UPS Express sendingar sem fara umfram tiltekið verðmæti skv. reglugerðum framkvæmdastjórnar Evrópubandalaganna eru afhentar fyrir kl. 12:00 á hádegi á öðrum virkum degi til eftirfarandi aðildarlanda Evrópusambandsins (ESB): Eistlands, Grikklands, Litháens, Póllands, Slóvakíu, Slóveníu, Tékklands og Ungverjalands. Nánari upplýsingar veitir skrifstofa UPS.

## Skattar

Gjaldskrá UPS innifelur ekki skatta eða önnur opinber gjöld sem kunna að falla á sendingar eftir þeim reglum sem um slíkt gilda í hverju landi fyrir sig.

## UPS Express Envelope

Aðeins fyrir bréf, skjöl og efni á rafrænu formi (USB eða CD) að hámarki 0,5 kg.

## Hámarksþyngd

Hámarksþyngd einstakra pakka er 70 kg.

Ef sending með mörgum pökkum er alls þyngri en 30 kg eða 100 kg (UPS Expedited) skal margfalda heildarþyngd (námunduð að næsta heila kíló) með viðeigandi kílóverði til þess að finna heildarkostnað sendingar.

Reikningur verður gerður á grundvelli útreikningsins eða lágmarksgjalds eftir því hvor talan er hærri.

# UPS Express Saver

## HRÖÐ OG HAGKVÆM AFHENDING MILLILANDASENDINGA

UPS Express Envelopes								
svæði	1	2	3	4	5	51	6	7
ISK	5660	5680	6390	6950	7630	7460	8280	9490
Skjöl allt að 5 kg önnur en UPS Express Envelopes								
Þyngd								
0.5 kg	8450	8660	9790	11570	12200	11530	12860	13390
1.0 kg	9410	9740	10970	12870	13610	12870	14250	14790
1.5 kg	10360	10820	12110	14170	15080	14220	15640	16200
2.0 kg	11330	11900	13300	15510	16480	15570	17060	17600
2.5 kg	12310	12960	14450	16780	17960	16930	18450	19010
3.0 kg	13150	13880	15520	17960	19120	18050	19700	20400
3.5 kg	14030	14780	16520	19070	20240	19170	20960	21790
4.0 kg	14880	15670	17590	20190	21420	20310	22240	23200
4.5 kg	15680	16610	18620	21330	22600	21410	23490	24600
5.0 kg	16570	17540	19660	22490	23750	22530	24760	25980
Skjöl þyngri en 5 kg og pakkar								
svæði	1	2	3	4	5	51	6	7
Þyngd								
0.5 kg	10640	10670	11890	13860	14410	13670	15090	15610
1.0 kg	11620	11750	13170	15180	15720	14990	16500	17120
1.5 kg	12570	12850	14420	16480	17140	16300	17940	18610
2.0 kg	13550	13930	15700	17810	18480	17600	19360	20150
2.5 kg	14490	15020	16990	19140	19870	18920	20780	21640
3.0 kg	15370	15910	17990	20260	21100	20080	22120	22930
3.5 kg	16270	16790	18960	21370	22280	21230	23500	24220
4.0 kg	17150	17680	19970	22500	23570	22440	24820	25520
4.5 kg	18010	18600	20940	23630	24800	23570	26140	26820
5.0 kg	18910	19530	21960	24730	26010	24710	27470	28070
5.5 kg	19660	20400	22830	25760	27050	25700	28600	29250
6.0 kg	20470	21210	23750	26830	28130	26720	29740	30450
6.5 kg	21220	22020	24670	27900	29210	27760	30880	31650
7.0 kg	22010	22820	25600	29000	30290	28790	31990	32860
7.5 kg	22790	23640	26510	30060	31330	29820	33120	34050
8.0 kg	23570	24440	27430	31130	32410	30840	34260	35250
8.5 kg	24320	25260	28340	32230	33500	31870	35410	36450
9.0 kg	25100	26070	29250	33280	34570	32880	36530	37640
9.5 kg	25880	26860	30180	34360	35630	33930	37660	38840
10 kg	26680	27680	31080	35430	36710	34940	38800	40010
11 kg	27880	28910	32620	37110	38530	36640	40690	41960
12 kg	29120	30170	34130	38790	40350	38340	42620	43890
13 kg	30340	31410	35660	40450	42170	40060	44490	45840
14 kg	31570	32670	37170	42160	43990	41790	46390	47740
15 kg	32820	33920	38700	43830	45800	43490	48280	49670
16 kg	34030	35140	40250	45520	47630	45190	50180	51620
17 kg	35270	36370	41770	47190	49450	46910	52080	53520
18 kg	36490	37630	43280	48850	51260	48620	53960	55430
19 kg	37710	38860	44800	50560	53100	50310	55900	57390
20 kg	38930	40130	46340	52210	54910	52050	57780	59310
21 kg	40200	41370	47850	53910	56710	53760	59690	61250
22 kg	41410	42620	49360	55660	58530	55430	61570	63180
23 kg	42650	43850	50900	57270	60370	57170	63450	65080
24 kg	43860	45100	52430	58930	62160	58880	65370	67030
25 kg	45100	46340	53940	60610	63980	60590	67290	68970
26 kg	46330	47580	55490	62290	65820	62290	69130	70890
27 kg	47550	48810	57000	63970	67620	63990	71060	72790
28 kg	48780	50050	58510	65680	69470	65720	72960	74730
29 kg	50010	51320	60050	67360	71260	67440	74850	76650
30 kg	51390	52670	61800	69050	73150	69360	76930	78820
Sendingarþyngd meiri en 30 kg								
Verð pr. kg	1710	1750	2060	2300	2430	2310	2560	2620
Lágmarksgjald	51390	52670	61800	69050	73150	69360	76930	78820

# UPS Expedited

## ÁÆTLUÐ AFHENDING MILLILANDASENDINGA Á ÁKVÆÐNUM DEGI

Pakkar	201	202	203	204	205	251	206	207
svæði								
ISK								
Þyngd								
1 kg	11100	11240	12580	14490	15040	14330	15790	16390
2 kg	12950	13310	15010	17030	17670	16850	18520	19250
3 kg	14690	15230	17170	19370	20160	19200	21150	21930
4 kg	16300	16820	19000	21390	22400	21320	23610	24270
5 kg	18000	18570	20870	23520	24740	23500	26140	26710
6 kg	19470	20190	22600	25550	26760	25420	28270	28970
7 kg	20850	21640	24260	27490	28700	27280	30330	31130
8 kg	22330	23170	25990	29510	30730	29230	32460	33400
9 kg	23700	24610	27630	31410	32630	31030	34500	35540
10 kg	25170	26120	29350	33440	34640	32980	36620	37760
11 kg	26600	27590	31130	35410	36760	34970	38830	40040
12 kg	27790	28790	32590	37010	38500	36590	40680	41880
13 kg	28840	29860	33900	38470	40080	38070	42280	43570
14 kg	30010	31070	35350	40060	41820	39730	44100	45370
15 kg	31070	32090	36680	41510	43360	41170	45720	47040
16 kg	32230	33290	38120	43090	45090	42800	47510	48870
17 kg	33280	34300	39400	44510	46650	44240	49130	50480
18 kg	34430	35500	40820	46090	48350	45850	50910	52310
19 kg	35450	36520	42110	47490	49870	47290	52520	53920
20 kg	36590	37700	43530	49040	51590	48900	54260	55730
21 kg	37630	38730	44780	50450	53090	50330	55860	57320
22 kg	38780	39890	46210	52020	54780	51900	57640	59140
23 kg	39760	40900	47470	53400	56280	53290	59180	60670
24 kg	40910	42070	48890	54960	57950	54880	60950	62500
25 kg	41890	43040	50100	56300	59450	56280	62500	64050
26 kg	43030	44200	51540	57850	61140	57850	64240	65840
27 kg	43990	45170	52740	59210	62570	59240	65760	67380
28 kg	45140	46300	54150	60770	64280	60830	67510	69150
29 kg	46110	47310	55350	62090	65720	62170	68990	70660
30 kg	47230	48440	56770	63620	67390	63720	70730	72470
31 kg	48630	49870	58430	65500	69380	65600	72820	74590
32 kg	50190	51490	60340	67600	71620	67730	75180	76980
33 kg	51570	52900	61990	69460	73560	69570	77230	79100
34 kg	53120	54500	63850	71560	75800	71680	79570	81500
35 kg	54490	55880	65490	73400	77730	73520	81590	83590
40 kg	62260	63860	74840	83870	88830	84010	93260	95510
45 kg	69780	71580	83880	94000	99560	94160	104520	107060
50 kg	77520	79520	93190	104430	110620	104630	116110	118940
55 kg	84960	87160	102120	114440	121220	114650	127260	130340
60 kg	92690	95080	111420	124860	132250	125070	138830	142200
65 kg	100040	102630	120250	134760	142740	135000	149830	153470
70 kg	107750	110500	129490	145120	153720	145370	161360	165270
75 kg	114980	117960	138230	154920	164080	155170	172250	176450
80 kg	122660	125820	147440	165220	175020	165520	183740	188200
85 kg	129850	133200	156080	174930	185280	175230	194500	199230
90 kg	137480	141030	165250	185200	196170	185530	205940	210940
95 kg	144530	148260	173730	194690	206230	195030	216500	221760
100 kg	152150	156050	182870	204960	217090	205300	227890	233430
<b>Sendingarþyngd meiri en 100 kg</b>								
Verð pr. kg	1520	1560	1820	2040	2170	2050	2270	2330
Lágmarksgjald	152150	156050	182870	204960	217090	205300	227890	233430





## 4. ÖNNUR ÞJÓNUSTA OG VIÐBÓTARGJÖLD

# Hvaða annar kostnaður gæti fallið á sendinguna þína?

Verð	Lýsing	Gjald
<b>Aukagjald vegna eldsneytis</b>	Komi til breytinga á eldsneytisverði er UPS heimilt að krefjast eða breyta aukagjaldi með þeirri upphæð og á þann hátt sem fyrirtækið telur endurspegla beinan aukinn rekstrarkostnað á sanngjarnan hátt.  Aukagjöld UPS byggjast á vísitölunni „U.S. Gulf Coast Jet Fuel Prices“ skv. tilkynningum frá bandaríska orkumálaráðuneytinu (US Department of Energy) fyrir mánuðinn sem er tveimur mánuðum fyrir breytinguna.	Þetta gjald á við um flutningsgjöld og eftirtalda viðbótarþjónustu: • Afhending á laugardegi • Móttaka og afhending vegna svæða utan þjónustusvæðis. • Viðbótargjald vegna stórrar sendingar Þetta aukagjald er endurskoðað mánaðarlega. Breytingar á aukagjöldum ganga í gildi fyrsta mánudag hvers mánaðar. Nýjustu upplýsingar um hvers kyns aukagjöld vegna eldsneytis er að finna á <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .
<b>Móttöku- og afhendingarþjónusta vegna svæða utan þjónustusvæðis</b>	UPS leggur alltaf á gjald þegar sending er afhent eða móttekin á svæðum sem talin eru liggja utan hefðbundins þjónustusvæðis UPS. Þessi svæði eru ýmist flokkuð sem löng leið eða svæði utan þjónustu, allt eftir aðgengi að því. Athugið vinsamlegast á <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> hvort gjaldið á við um tilgreindan stað. Farið á „Reikna út tíma og verð“ og smellið svo á „Svæði og verðskrár“ eða hafið samband við næstu UPS-skrifstofu.	Eftirfarandi gjaldliðum verður bætt við sendingarkostnað vegna þjónustu við langa leið: 56 ISK á hvert kíló eða að lágmarki 3,310 ISK á hverja sendingu, allt eftir því hvor upphæðin er hærrí. Bætt er við 79 ISK á hvert kíló eða að lágmarki 4,140 ISK á hverja sendingu vegna þjónustu utan svæðis, allt eftir því hvor upphæðin er hærrí.
<b>Leiðrétting á heimilisfangi</b>	Ef mistök verða við skráningu á heimilisfangi móttakanda þannig að flytja þarf sendinguna á rétt heimilisfang innan sama ákvörðunarlands, gerir UPS allt sem hægt er til að finna réttan stað og afhenda sendinguna.	Sendandi verður krafinn um 505 ISK aukagreiðslu á hverja sendingu ásamt flutningskostnaði.
<b>Greiðsla eftir eindaga</b>	UPS sendir þér reikning fyrir veitta þjónustu og er gjalddagi tilgreindur á honum. Berist greiðsla ekki í síðasta lagi þann dag verður gerð krafa um eingreiðslu vegna greiðslu eftir eindaga. Berist greiðsla ekki áskilur UPS sér rétt til að innheimta vexti á þá reikningsupphæð sem ógreidd er á eindaga. Vextir eru tilgreindir á reikningnum og fylgja ríkjandi vaxtastigi.	
<b>Afhending eingöngu til viðtakanda</b>	„Afhending eingöngu til viðtakanda“ er eingöngu afhent á heimilisfang sem gefið er upp á farmbréfi. Þannig sendingar verða ekki áframsendrar/visað annað eða afhentar á annað heimilisfang. Hægt að óska eftir því að sending sé afhent án undirskriftar á þeim svæðum sem það er valkostur.	Reikningur verður gerður fyrir 265 ISK á hvern pakka ásamt sendingarkostnaði.
<b>Gjald ef tollar og skattar eru áframsend.</b>	Vegna sendinga þar sem greiðandi tolla og skatta heldur ekki til í innflutningslandinu.	Innheimtar verða 1,100 ISK hjá þeim aðila sem greiðir sendingargjöld.
<b>Aukþjónustugjald fyrir sendingu</b>	Aukþjónustugjalds er krafist og aukþjónustugjaldið gildir um eftirfarandi: • Hvern þann mun sem geymdur er í ytri umbúðum gerðum úr máli eða timbri. • Alla sívala hluti, til dæmis tunnur, tromlur, fötur eða dekk, sem ekki eru að fullu hjúpaðir í flutnings umbúðir úr bylgjuþappa. • Alla pakka með lengstu hlið lengri en 100 sm eða næstlengstu hlið lengri en 76 sm. • Alla pakka sem eru meira en 32 kg að heildarþyngd • Alla pakka í sendingu þar sem meðalþyngd hvers pakka er meiri en 32 kg og þegar þyngd hvers pakka er ekki tilgreind á frumriti eða í því sjálfvirka sendingakerfi UPS sem notað er.  UPS áskilur sér einnig rétt til þess að leggja aukþjónustugjald á alla pakka sem að mati UPS þurfa sérstaka meðferð. Aukþjónustugjald er ekki innheimt þegar viðbótargjald vegna stórrar sendingar er lagt á.  Með hliðsjón af sérstakri meðhöndlun sem krafist er af hálfu UPS og vegna hugsanlegra tafa við vinnslu sendinga sem þarfnast sérstakar meðhöndlunar, endurgreiðir UPS ekki sendingarkostnað ef sendingar sem krefjast sérstakrar meðhöndlunar eru ekki afhentar á þeim tíma sem venjulega er áætlað fyrir slíka sendingu.	Reikningur verður gerður fyrir 226 ISK á hvern pakka ásamt sendingarkostnaði.

Verð	Lýsing	Gjald
<b>Viðbótargjald vegna stórrar sendingar</b>	Lítið er á sendingu sem „stóra sendingu“ þegar lengd plús ummál [ummal = (2 x breidd) + (2 x hæð)] fer samanlagt yfir 330 sm en ekki fram úr hámarki sendingastærðar UPS sem er 419 sm. Fyrir stórar sendingar er innheimtur sendingarkostnaður að lágmarki miðað við 40 kg. Því til viðbótar er lagt á viðbótargjald vegna stórrar sendingar.	Innheimtar verða 3,770 ISK fyrir hvern pakka til viðbótar sendingarkostnaði.
<b>Yfir hámarksstærð</b>	EKKI er tekið við pökkum til flutnings sem vega meira en 70 kg alls, sem eru lengri en 270 sm eða stærri en 419 sm samtals að lengd og ummáli [(2 x breidd) + (2 x hæð)]. Ef þannig pakkar koma fram í smápakkakerfi UPS verður lagt á þá aukþjónustugjald. Fari stærð sendingar fram úr 419 sm samtals að lengd og ummáli er einnig lagt á hana viðbótargjald vegna stórrar sendingar.	Reikningur verður gerður fyrir 3,770 ISK á hvern pakka ásamt sendingarkostnaði.
<b>UPS Innflutningseftirlit Import Control®</b>		
<b>Prenta seðil</b>	Búðu til farmbréf og vörureikninga fyrir útflytjendur þína en það gerir þér þægilegt að tilgreina UPS þjónustuna og sérkenni sendingar og hafa stjórn á kostnaði og tímasetningu.	Ókeypis nema hvað varðar viðeigandi innflutningskostnað sendingar.
<b>Rafrænn seðill</b>	Búðu til stafrænn farmbréf og vörureikninga sem svo er hægt að senda rafrænt á þægilegan hátt til útflytjenda þinna.	116 ISK á hvern pakka til viðbótar viðeigandi sendingarkostnaði.
<b>Prentar og sendir miða</b>	UPS býr til og sendir farmbréf og vörureikninga til útflytjenda þinna.	327 ISK bættast við hvern pakka til viðbótar viðeigandi sendingarkostnaði.
<b>1 UPS tilraun til að sækja</b>	Sendu UPS farmbréf og vörureikninga og þá verður gerð ein tilraun til þess að sækja pakkann. Sé ekki hægt að sækja pakkann, skilur okumaður okkar skjólin eftir fyrir útflytjenda.	441 ISK bættast við hvern pakka til viðbótar viðeigandi sendingarkostnaði.
<b>3 UPS tilraunir til að sækja</b>	Sendu UPS farmbréf og vörureikninga og þá verða gerðar þrjár tilraunir til þess að sækja pakkann. Sé ekki hægt að sækja pakkann í þremur tilraunum, verða skjólin endursend UPS og leggja þarf fram nýja þjónustubeiðni.	607 ISK bættast við hvern pakka til viðbótar viðeigandi sendingarkostnaði.

**Athugasemdir**

<sup>1</sup> UPS Innflutningseftirlit stendur til boða í UPS sendingakerfum á borð við nýjustu útgáfuna af WorldShip.

**Athugið**

Öll gjöld fyrir viðbótarþjónustu og valfrjálsa þjónustu okkar eru gefin upp án skatta. Virðisaukaskattur verður bætt við samkvæmt viðmiðum, þar sem við á.

# Hvaða viðbótarþjónusta er í boði hjá UPS?

Þjónusta	Lýsing	Gjald
<b>Tilgreint verðmæti til flutnings</b>	UPS tryggir sjálfkrafa allar sendingar að ákveðnu hámarksvirði fyrir tapi eða skemmdum. Það má hækka ábyrgðarhámark UPS fyrir sannanlegt tjón með því að tilgreina hærra verðmæti á flutningsskjölum UPS. Tilgreint hámarksverðmæti fyrir hvern einstakan pakka má aldrei vera hærra en 50 000 USD eða samsvarandi upphæð í staðargjaldmiðli á hvern pakka. Nánari upplýsingar um flutningsskilmála UPS er að finna á bls. 20.	1% af tilgreindu verðmæti sendingar, að lágmarki 489 ISK.
<b>Fylgstu með UPS-sendingum</b>	Fylgstu með allt að 25 sendingum jafnóðum á <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	Ókeypis þjónusta.
<b>Hafðu þinn eigin tilvísunarkóða (Reference Number Tracking)</b>	Fylgstu með sendingum með hjálp eigin tilvísunarkóða eða kóða viðskiptavinarins. Notaðu þann kóða til að fylgjast með sendingu, rétt eins og gert er með venjulegan UPS tilvísunarkóða.  Þegar þú nýtir þér <b>WorldShip</b> auðveldla þessir tilvísunarkóðar þér að úthluta kostnaði á viðeigandi deildir eða viðskiptavini.	Ókeypis þjónusta.
<b>Tilkynningar um sendingaferil (Quantum View Notify)</b>	Sjálfvirk tölvuskeyta- eða SMS skilaboðaþjónusta til skráðra móttakenda um sendingu, breytingu á áætluðum eða afhendingu. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tilkynning um sendingu:</b> Tilkynning um sendingardag, númer sendingar í flutningi og áætlaðan komudag.</li> <li>• <b>Tilkynning um frávik:</b> Tilkynningar um breyttan afhendingardag ef tafir verða.</li> <li>• <b>Tilkynning um afhendingu:</b> Gögn um afhendingu og sendingu, þar með talinn afhendingartími og nafn viðtakanda.</li> </ul> <i>Hægt er að velja sendingaferil (Quantum View Notify) í forgangsvalmýnd WorldShip.</i>	Ókeypis þjónusta.
<b>Undirskriftir er krafist</b>	UPS gerir almennt kröfu um kvittun fyrir móttöku sendinga. Í ákveðnum löndum er gerð undantekning þannig að „Afhending ökumanns“ er leyfð (afhending á fyrirfram ákveðnum stað á aðsetri móttakanda án þess að kvitta þurfi fyrir móttöku). Merktu við Undirskriftir er krafist til þess að koma í veg fyrir „Afhendingu ökumanns“ í ákveðnum löndum.	Aukagjald fyrir slíka þjónustu nemur 172 ISK á sendingu.
<b>Ábyrgur viðtakandi</b>	Veljið Ábyrgur viðtakandi til að koma í veg fyrir að ólöglegu einstaklingar taki við sendingum vegna lagalegra ástæðna eða annarra. Þetta getur átt við um áfenga drykki og tóbaksvörur en einnig aðrar vörur sem óskað er eftir að fullorðin fólk taki á móti.	Aukagjald fyrir slíka þjónustu nemur 226 ISK á sendingu.
<b>WorldShip</b>	Skilvirkur hugbúnaður til að senda og rekja sendingar fyrir þá sem senda margar eða umfangsmiklar sendingar.  UPS WorldShip hugbúnaðurinn fæst bæði fyrir stakar tölvur og staðarnet. WorldShip býr til öll nauðsynleg flutningsskjöl, sendir upplýsingar sjálfkrafa til UPS og býr yfir mörgum öðrum tímastarandi aðgerðum.  Aðgangur að allri fánalegri viðbótarþjónustu UPS.	Ókeypis þjónusta.
<b>Afhending á laugardegi</b>	Þegar miðid liggur á byður UPS upp á þann kost að afhenda á laugarögum. Þessari þjónustu fylgja allir þeir kostir sem þú væntir af UPS, þar með talið að fylgjast með sendingu og staðfesting afhendingar. Leiðaðu vinsamlegast upplýsinga hjá næsta umboðsmanni UPS um hvort þjónustan sé í boði þar.	Innheimtar verða 8,705 ISK á hverja afhendingu til viðbótar sendingarkostnaði.
<b>UPS Returns Plus<sup>1</sup></b>		
<b>UPS 1 tilraun til að sækja endursendingu</b>	Gerir þér kleift að biðja um að strax sé sótt sending sem á að endursenda. Ökumaður UPS gerir eina tilraun til þess að sækja sendinguna sem á að endursenda. Geti ökumaðurinn ekki sótt sendinguna, skilur hann eftir miðann handa viðskiptavini þínum. Viðskiptavinurinn límmir þá miðann á sendinguna og fer með hana á móttökustöð UPS eða biður UPS um að láta sækja hana. Að neðan má finna upplýsingar um framboð þjónustunnar.	Innheimtar verða 441 ISK á hvern pakka til viðbótar viðeigandi innheimtum sendingarkostnaði.
<b>UPS 3 tilraunir til endursendingar</b>	Gerir þér kleift að biðja um að strax sé sótt sending sem á að endursenda. Ökumaður UPS gerir tilraun til þess að sækja sendinguna sem á að endursenda þrjá virka daga í röð. Hafi ökumaðurinn ekki getað sótt sendinguna í þremur tilraunum, ber að endursenda UPS miðann og leggja þarf fram nýja þjónustubeiðni. Að neðan má finna upplýsingar um framboð þjónustunnar.	Innheimtar verða 607 ISK á hvern pakka til viðbótar viðeigandi innheimtum sendingarkostnaði.
<b>UPS Endursendingar</b>		
<b>UPS prentar og sendir endursendingarmiða</b>	UPS prentar og sendir viðskiptavini þínum endursendingarmiða. Þetta hentar við margvisleg tækifæri, til dæmis þegar vara er afturkölluð. Að því loknu getur viðskiptavinurinn skipulagt að UPS sækji sendinguna. Að neðan má finna upplýsingar um framboð þjónustunnar.	Innheimtar verða 327 ISK á hvern pakka til viðbótar viðeigandi innheimtum sendingarkostnaði.
<b>UPS Prenta endursendingarseðla</b>	Gerir þér kleift að búa til seðla og láta fylgja með sendingum til yfir 135 landa um heim allan. Þú getur einnig sent seðlana sjálfstætt eftir að sending hefur verið send af stað. Viðskiptavinir setja þá einfaldlega seðlinn á pakka sinn og fara annað hvort með pakkann á móttökustað UPS eða láta UPS sækja hann. Kannaðu hvar þjónustan er í boði eða hvar UPS er að finna næst þér með því að hringja í næstu UPS-skrifstofu eða fara inn á <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	87 ISK á hvern pakka til viðbótar viðeigandi móttökukostnaði sendingar.
<b>UPS Rafrænn endursendingarseðill</b>	Gerir þér kleift að senda endursendingarseðla rafrænt til yfir 135 landa um heim allan. Viðskiptavinir prenta þá út seðil og kvittun og fara annað hvort með pakkann á móttökustað UPS eða láta UPS ná í sendinguna. Kannaðu hvar þjónustan er í boði eða hvar UPS er að finna næst þér með því að hringja í næstu UPS-skrifstofu eða fara inn á <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	116 ISK á hvern pakka til viðbótar viðeigandi móttökukostnaði sendingar.

## Athugasemdir

<sup>1</sup> Sendingum til eða frá ríkjum utan ESB verða að fylgja bæði endursendingarseðill og vörureikningar til að tryggja að sendingin fái tollmeðferð vandráðalaust. Reglur og kröfur um skjalfestingu hinna ýmsu vörutegunda eru breytilegar frá einu landi til annars. Mikilvægt er að kynna sér ákvæði um skjalfestingu vegna ákveðinna vörutegunda í bæði útlutningslandi og innflutningslandi. Krafist gæti verið sérstakra leyfa og auðkenna á meðfylgjandi skjölum, allt eftir því um hvaða vöru og hvernig not hennar er að ræða.

- Eigi að endursenda alþjóðlega sendingu til annars lands en heimalands þess sem sendir beiðnina, þarf viðskiptasamningur að liggja fyrir.
- Þjónustan UPS 1 tilraun og UPS 3 tilraunir til að sækja endursendingu er í boði innan ESB og í eftirfarandi löndum: Bandaríkin, Kanada, Liechtenstein, Mexíkó, Noregur, Púertó Ríkó, Rússland, Sviss.

- Þjónustan UPS prentar og sendir endursendingarmiða er í boði til að endurheimta vörur innan ESB og í eftirfarandi löndum eða stöðum: Ástralía, Bandaríkin, Brasilía, Filippseyjar, Hong Kong, Indland, Japan, Kanada, Kína, Liechtenstein, Malasía, Mexíkó, Noregur, Púertó Ríkó, Rússland, Singapur, Suður-Kórea, Sviss, Thailand.
- Allar endursendingar UPS falla undir flutningaskilmála UPS

## Athugið

Öll gjöld fyrir viðbótarþjónustu og valfrjálsa þjónustu okkar eru gefin upp án skatta. Virðisaukaskattur verður bætt við samkvæmt viðmiðum, þar sem við á.

# UPS Terms and Conditions of Carriage

This is the current version as at the date of publication of this Guide. The latest version, which shall always be the applicable one for new shipments, may be found at [www.ups.com](http://www.ups.com) or obtained from a UPS Office.

## 1. Introduction

A. These terms and conditions ("terms") set out the basis on which UPS will transport packages, documents and envelopes ("packages") and palletised goods ("pallets", pallets and packages are together "shipments"). These terms are supplemented by the current applicable UPS Service and Tariff Guides ("the Guides"). The Guides contain important details about the services of UPS which the shipper should read and which form part of the agreement between UPS and the shipper.

B. The term "UPS" will mean and the shipper's contract will be with the UPS authorised service contractor, or the UPS entity if existing, in the country where the shipment is presented for carriage, who may be contacted c/o 5 Avenue Ariane, 1200 Brussels, Belgium (although this shall not be taken in itself as choosing domicile or conferring jurisdiction on any court). That company will also be the (first) carrier of the goods for the purposes of the Conventions referred to in paragraph C.

C. Where carriage by air involves an ultimate destination or stop outside the country of origin the Warsaw Convention may apply. The Warsaw Convention governs and in most cases limits the liability of carriers in respect of loss of or damage or delay to cargo. For the purpose of these terms the phrase "the Warsaw Convention" means (i) the Convention for the Unification of Certain Rules Relating to International Carriage by Air signed at Warsaw on 12th October 1929 or (ii) that Convention as amended or supplemented by any protocol or supplementary convention or (iii) the Montreal Convention 1999, whichever is applicable. Notwithstanding any clause to the contrary, international carriage by road may be subject to the provisions of the Convention on the Contract for the International Carriage of Goods by Road signed at Geneva on 19th May 1956 ("the CMR Convention").

D. A shipment may be carried via any intermediate stopping places that UPS deems appropriate. UPS may engage sub-contractors to perform services and contracts both on its own behalf and on behalf of its servants, agents and sub-contractors each of whom shall have the benefit of these terms.

E. In these terms, "Waybill" shall mean a single UPS waybill/consignment note or the entries recorded against the same date, address and service level on a pick-up record. All packages or pallets covered under a Waybill shall be considered a single shipment.

## 2. Scope of Service

Unless any special services are agreed, and subject to these terms, the service to be provided by UPS is limited to the pick up, transportation, customs clearance where applicable and delivery of the shipment. The shipper acknowledges that shipments will be consolidated with those of other shippers for transport and that UPS may not monitor the inbound and outbound movement of individual shipments at all handling centres.

UPS is not a common carrier and reserves the right in its absolute discretion to refuse carriage to any shipment tendered to it for transportation.

## 3. Conditions of Carriage

This section sets out various restrictions and conditions which apply to the carriage of shipments by UPS. It also explains what the consequences are of the shipper presenting shipments for carriage which do not meet these requirements.

### 3.1 Service Restrictions and Conditions

Shipments must comply with the restrictions in paragraphs (i) to (v) below.

(i) Packages must not weigh more than 31.5 kilograms (or 70 lbs) or 70 kilograms (or 150 lbs) (depending on the country where the shipment is presented to UPS for carriage and the country of destination, as specified in the Guides) or exceed 274 centimetres (or 108 inches) in length or a total of 419 centimetres (or 165 inches) in length and girth combined. Pallets are subject to maximum size and weight limits that vary by origin and destination, and that are set out at [www.ups.com](http://www.ups.com).

(ii) The value of any package may not exceed the local currency equivalent of USD 50,000. In addition the value of any jewellery and watches, other than costume jewellery or costume watches, in a package shall not exceed the local currency equivalent of USD 500. The value of any pallet may not exceed the local currency equivalent of USD 100,000.

(iii) Shipments must not contain any of the prohibited articles listed in the Guides including (but not limited to) articles of unusual value (such as works of art, antiques, precious stones, stamps, unique items, gold or silver), money or negotiable instruments (such as cheques, bills of exchange, bonds, savings books, pre-paid credit cards, share certificates or other securities), firearms and dangerous goods.

(iv) Shipments must not contain goods which might endanger human or animal life or any means of transportation, or which might otherwise taint or damage other goods being transported by UPS, or the carriage, export or import of which is prohibited by applicable law.

(v) Pallets must be palletized, stackable, able to be lifted by forklift, and shrink-wrapped or banded to a skid.

The shipper shall be responsible for the accuracy and completeness of the particulars inserted in the Waybill and for ensuring that all shipments set out adequate contact details for the shipper and receiver of the shipment and that they are so packed, marked and labelled, their contents so described and classified and are accompanied by such documentation as may (in each case) be necessary to make them suitable for transportation and to comply with the requirements of the Guides and applicable law. Unless a different service level is clearly selected on the Waybill or other applicable UPS shipping documentation, shipments will be carried under the Express (or Express Freight) service (where available to the selected destination) and all applicable charges will be calculated accordingly.

The shipper guarantees that all shipments presented for carriage under these terms comply with the restrictions in paragraphs (i) to (v) above and have been prepared in secure premises, by him (in the case of an individual shipper) or by reliable staff employed by him or (where different) by the party tendering the shipment to UPS and have been protected against unauthorised interference during their preparation, storage and transportation to UPS. UPS relies on this guarantee in accepting any shipment for carriage hereunder. Any other shipments are excluded from carriage.

3.2 Perishable and temperature sensitive goods will be transported provided that the shipper accepts that this is at its risk. UPS does not provide special handling for such shipments.

### 3.3 Refusal and Suspension of Carriage

(i) If it comes to the attention of UPS that any shipment does not meet any of the above restrictions or conditions or that any COD amount stated on a COD Waybill exceeds the limits specified in paragraph 8, UPS may refuse to transport the relevant shipment (or any relevant part thereof) and, if carriage is in progress, UPS may suspend carriage and hold the shipment (or any relevant part thereof) to the shipper's order.

(ii) UPS may also suspend carriage if it cannot effect delivery, if the receiver refuses to accept delivery, if it is unable to effect delivery because of an incorrect address (having used all reasonable means to find the correct address) or because the correct address is found to be in another country from that set out on the shipment or Waybill or if it cannot collect amounts due from the receiver on delivery.

(iii) Where UPS is entitled to suspend carriage of shipment (or any relevant part thereof), it is also entitled to return it to the shipper at its own discretion.

3.4 The shipper must pay and indemnify UPS for any reasonable costs and expenses (including storage), incurred by UPS, any losses, taxes and customs duties UPS may incur and all claims made against UPS because (i) a shipment does not meet any of the restrictions, conditions or representations in paragraph 3.1 above (ii) of any refusal or suspension of carriage or return of a shipment (or part thereof) by UPS which is allowed by this paragraph 3, or (iii) of a failure by the shipper to comply with these terms. In the case of the return of a package or shipment (or part thereof), the shipper will also be responsible for paying all applicable charges calculated in accordance with the prevailing commercial rates of UPS.

3.5 If the shipper tenders to UPS a shipment which fails to comply with any of the restrictions or conditions in paragraph 3.1 above without UPS's express written consent, UPS will not meet any loss howsoever arising which the shipper may suffer in connection with the carriage by UPS of such shipment (regardless of whether that failure to comply has caused or contributed to the loss and notwithstanding any negligence, except willful misconduct, of UPS or any negligence, including willful misconduct, of its employees, contractors or representatives) and, if UPS does suspend carriage for a reason allowed by these terms, the shipper shall not be entitled to any refund on the carriage charges it has paid. UPS may bring a claim in respect of such non-compliance.

3.6 If, having suspended carriage of a shipment (or any relevant part thereof) in accordance with these provisions, UPS is unable within a reasonable time to obtain the shipper's instructions on its disposition or to identify the shipper or any other person entitled to the goods (having if necessary opened the shipment), UPS shall be entitled to destroy or sell the shipment (or any relevant part thereof), at its absolute discretion. The proceeds of any such sale shall first be applied to any charges, costs or expenses (including interest) outstanding in respect of shipment or otherwise from the shipper concerned. Any balance shall be held to the shipper's order.

3.7 Unless prohibited by law, UPS reserves the right, but is not obliged, to open and inspect or scan by means of x-ray any shipment tendered to it for transportation at any time.

### 4. Customs Clearance

When a shipment requires customs clearance, it is the shipper's obligation to provide, or to ensure that the receiver will provide, UPS with complete and accurate documentation for the purpose but UPS will unless instructed otherwise act on behalf, at the expense and at the risk of the shipper or receiver in obtaining customs clearance.

Provided that, in the case of shipments whose points of despatch and destination are both within the same customs area, UPS only performs customs clearance if instructed to do so. The shipper also agrees that UPS may be considered as being the receiver of package or the shipper for the sole purpose of appointing a customs broker to carry out any customs clearance, in so far as allowed by law.

### 5. Payment

5.1 The rates for carriage and other services are set out in the Guides and unless paid before shipment, all charges must be paid within 7 days of receipt of invoice or within such other period as the shipper may have agreed in writing with UPS. UPS may verify the actual and/or dimensional weight of shipments and, if greater than the declared weight, invoice on such basis. Unless proved otherwise, an invoice shall be considered for this purpose to have been received three business days following the date of invoice.

5.2 If a) UPS is required to pay any taxes, duties or levies on behalf of the shipper, receiver or a third party, b) the selected billing option indicates that the receiver or a third party should pay any charges, or (c) any taxes, duties, penalties, charges or expenses are imposed, rightly or wrongly by government authorities, or incurred by UPS due to any circumstances, including any failure by the shipper or the receiver to provide correct information and documentation or any permits or licences required in connection with carriage, the shipper shall be jointly and severally liable to UPS with the receiver and such third parties for such amounts. In each case where the selected billing option indicates payment is to be charged, at first, to the receiver or any third party, UPS will (without prejudice to the shipper's contractual liability for payment), first demand payment of the relevant amount from the receiver and/or, where applicable, the third party. If the amount in question is not immediately paid to UPS in full by any of the above parties, the amount will be payable by the shipper on first written demand. In any other cases, the shipper hereby undertakes to pay the mentioned amounts to UPS at first request. UPS shall not be obliged to separately file a claim against the receiver or any third party for payment. In case of doubt, the burden of proving that the amount has been paid lies on the shipper.

5.3 Any sum payable to UPS which is overdue will bear interest at a rate of 2% above the interbank overnight lending rate applicable on the due date in the country where the package is presented to UPS for carriage from the due date to the date UPS receives payment whether before or after judgment. In addition, UPS reserves the right to charge a late payment administration fee up to a maximum of the local currency equivalent of 40 EUR per invoice.

5.4 If any sum is not paid by the shipper, receiver or some other party under these terms, UPS may hold any shipments it is carrying (or part thereof) until it receives payment in full or may sell them and use the proceeds to make good the debt to it in accordance with applicable local law. Any unpaid balance will remain payable.

5.5 UPS's rates for carriage set out in the Guide are calculated only for the carriage of shipments which do not exceed in value the amounts set out in paragraph 3.1(i) (or other applicable value, if lower). In the event that UPS becomes aware that it has carried a shipment which, without UPS's express written consent, exceeds this value, then, in addition to the otherwise applicable rates and charges and any other remedies under these terms, an additional carriage charge equivalent to 5% of the value of the shipment in excess the relevant amount set out in paragraph 3.1(i) is applicable.

**6. Interruption of Service**

If UPS is unable to start or continue with carriage of the shipper's shipment for a reason beyond its control, UPS will not be in breach of its agreement with the shipper but UPS will take all steps that are reasonably practicable in the circumstances to commence or continue the carriage. Examples of events beyond UPS's control are disruption to air or ground transportation due to bad weather, fire, flood, war, hostilities, civil disturbances, acts of government or other authorities (including without limitation, customs) and labour disputes or obligations affecting UPS or some other party.

**7. Money Back Guarantee**

For certain services and destinations, UPS offers a money back guarantee on the shipping charges. Details of its applicability, terms and conditions and the corresponding delivery and latest pick up time for the relevant service and destination are as set out in the Guides and on the UPS website ([www.ups.com](http://www.ups.com)) each as current at the time the goods are accepted for carriage and can also be confirmed by contacting the shipper's local UPS call centre. For the avoidance of doubt, the liability of UPS under the money back guarantee is limited to the above and the guarantee does not otherwise constitute any form of undertaking or representation that the shipment will arrive by any particular time.

**8. Collect on Delivery (COD)**

For certain destinations and services as advised by the local UPS call centre, UPS offers a COD service on payment of an additional charge as set out in the Guides. If the shipper makes use of this service, subject to the provisions set out below (including those relating to currency conversion) UPS will collect on behalf of the shipper the COD amount stated on the Waybill. This service is not available for pallets.

COD amounts must be specified on the Waybill in either EUR or, if different, the currency of the country of destination. Where any of the COD amounts specified on the Waybill, collected from the receiver and/or paid to the shipper are in different currencies from each other, the conversion(s) will be made at such exchange rate(s) as UPS may reasonably determine.

UPS does not accept responsibility for any currency exchange risks.

**8.1 Cash COD** – Where UPS is instructed on the Waybill in accordance with applicable UPS guidelines to accept cash only, UPS will collect only cash, in the currency of the country of destination. Where cash is collected, the maximum amount collectible in that form on behalf of a shipper shall be the local currency equivalent of USD 5,000 per receiver per day. Notwithstanding the previous rule, the amount collectible in cash on behalf of a shipper from receivers located in the following countries for COD shipments may not exceed the respective amounts per receiver per day: Belgium: EUR 3,000, Spain: EUR 2,499, Greece: EUR 500, Portugal: EUR 1,000, Italy: EUR 999, France: EUR 750, Romania: RON 10,000 for individuals, RON 5,000 for legal entities, Sweden: SEK 3,000, Poland: 15,000 PLN. If the shipper specifies a COD amount that exceeds these limits, UPS will automatically be entitled to accept cheques for the whole or any part of that amount.

Further limitations may apply in certain countries from time to time; details of such limitations will be set out either in the Guides or at the UPS Website ([www.ups.com](http://www.ups.com)).

**8.2 Cheque COD** – If the Waybill does not clearly (and in accordance with applicable UPS guidelines) instruct UPS to accept only cash, UPS may accept payment either in cash (subject to the restrictions in paragraph 8.1) or by any kind of cheque made out to the shipper that is recognised in the country of destination of the shipment. Where UPS accepts cheques the maximum amount collectible in any form shall not exceed the equivalent of USD 50,000 per package (or other applicable value, if lower). Where UPS is permitted to accept a cheque, it may collect a cheque denominated in either EUR or, if different, the local currency of the country of destination.

**8.3 Payment of Collected COD Amounts** – Where UPS collects cash, UPS will pay to the shipper an equivalent amount in the local currency of the country where the shipment was presented to UPS for transportation. UPS may make such payments of COD amounts by either wire transfer to any bank account notified to UPS by the shipper or issuing a cheque in favour of the shipper.

Any cheques in favour of the shipper, issued either by UPS as set out above or by the receiver and collected by UPS pursuant to paragraph 8.2, may either be forwarded to the shipper by regular mail at the shipper's risk or handed over to the shipper or to any other person appearing to have authority to accept the cheque on the shipper's behalf.

**8.4** In the event of non-receipt by the shipper of COD amounts, the shipper must notify UPS in writing within 45 days of the date of delivery of the shipment concerned.

**8.5** The shipper will indemnify UPS for all losses, expenses or any claims made against UPS by the receiver or a third party, arising where UPS does not deliver a shipment because the receiver does not pay the COD amount in the appropriate form or refuses to accept the shipment.

**8.6** The liability of UPS in respect of the amount to be collected shall not exceed either the applicable maximum amount collectible under these terms or the COD amount indicated on the Waybill, whichever is the lesser. Further, the COD amount shall not in any event exceed the value of the goods at their destination plus applicable carriage charges. For the avoidance of doubt, a COD amount does not constitute declaration of a value for the purpose of paragraph 9.4 or otherwise and therefore shall not affect the liability of UPS for any loss, damage or delay to the goods themselves.

UPS does not accept any responsibility for any dishonest or fraudulent acts on behalf of the receiver including, but not limited to, presenting a fraudulent cheque or one which is later dishonoured, or for cheques incorrectly completed by the receiver.

**9. Liability**

**9.1** Where the Warsaw or CMR Conventions or any national laws implementing or adopting these conventions apply (for convenience referred to as Convention Rules) or where (and to the extent that) other mandatory national law applies, the liability of UPS is governed by and will be limited according to the applicable rules.

**9.2** Where Convention Rules or other mandatory national laws do not apply, UPS will only be liable for failure to act with reasonable care and skill and its liability shall be exclusively governed by these terms and (save in the case of personal injury or death) limited to proven damages of the local currency equivalent of USD 100 per shipment, unless a higher value has been declared by the shipper under paragraph 9.4 below.

**9.3** If the claimant (or any person from whom he derives his right to claim) has caused or contributed to any loss, damage or delay to a package or pallet, any liability UPS may incur in respect thereof (limited as above) may be reduced or extinguished in accordance with the law applicable to such contributory negligence.

**9.4** Subject to the provisions of paragraph 9.5, the shipper may obtain the benefit of a greater limit of liability than UPS provides under paragraph 9.2 above or than may be provided by Convention Rules or other mandatory national law.

The shipper may do so by declaring a higher value on the Waybill and paying an additional charge as stated in the Guides. If the shipper declares a higher value for carriage and pays the applicable charge, then UPS's liability shall be limited to proven damages not exceeding the sum so declared. The value of the goods concerned shall not in any event exceed the limits specified in paragraph 3.1 (i).

**9.5** Save where Convention Rules or other mandatory national laws require otherwise, UPS does not accept responsibility for purely economic losses, such as the costs of any alternative means of transport, loss of profits, loss of business opportunities or loss of revenue resulting from loss of use, arising from any loss of or damage or delay to a shipment (or part thereof), whether or not a value has been declared in respect of the relevant shipment under paragraph 9.4.

UPS shall not be liable for any damage to or loss of any packaging or pallet skids.

**10. Delivery**

UPS may deliver a shipment to the receiver or to any other person appearing to have authority to accept delivery of the shipment on the receiver's behalf (such as persons at the same premises as the receiver). If no such person is available, the package may be left in the receiver's letter box, if suitable, or delivered to a neighbour, unless the shipper has excluded such delivery options by using the applicable additional service. The receiver shall be informed of any alternate delivery arrangements (or redirection to a UPS Access Point®) by note left at their premises.

Notwithstanding the previous paragraph, and unless otherwise agreed with the shipper, UPS may apply any alternative delivery methods chosen by the receiver in accordance with the UPS My Choice® Service Terms or any other agreement between UPS and the receiver. Such alternative delivery methods include, without limitation, redirecting delivery of a package to an alternate address (including a UPS Access Point), authorizing the driver to leave a package at the receiver's premises, modifying a service selected by the shipper or rescheduling delivery. The shipper also agrees the receiver may receive delivery information regarding a package. The shipper expressly waives any claim it may have against UPS arising from UPS following any such instructions provided by the receiver.

UPS may use an electronic device to obtain proof of delivery and the shipper agrees that it will not object to UPS relying on a printed copy of this as evidence merely on the grounds that the information concerned is obtained and stored in electronic form.

Save where Convention Rules or other mandatory national laws require otherwise, UPS accepts no responsibility in any circumstances to suspend carriage, redirect delivery (whether to a different receiver or address from that named on the Waybill) or return a shipment to its shipper and, in the event that it should attempt but fail to do so, shall have no liability for any losses thereby occasioned.

**11. Data Protection**

**11.1** UPS has the right to process data provided by the shipper or receiver in connection with carriage by UPS, to transfer such data to other group companies and contractors of UPS, including in other countries which may not have the same level of data protection as the country where the shipment is presented to UPS, and to have it processed there if and to the extent the transfer and processing of the data in such countries is required for performing the agreed shipment services.

The shipper warrants that it (i) has obtained personal data the shipper provided to UPS for the shipment lawfully, (ii) is authorized to provide such data to UPS, including if and to the extent the transfer and processing of the data in such countries is required for performing the agreed shipment services, and (iii) has obtained informed and specific consent from such receiver that UPS may send e-mail and other notifications related to the agreed shipment services to the receiver.

UPS uses the shipper's personal data provided by the shipper in accordance with the UPS Privacy Notice published on UPS's web site at [www.ups.com](http://www.ups.com).

**11.2** Furthermore, the shipper warrants that he has duly informed the receiver that UPS may use the receiver's personal data in accordance with the above linked UPS Privacy Notice in effect at the time of shipping with regard to uses other than those specified in subsection 11.1 above.

**12. Claims Procedure – Prescription**

All claims against UPS must be notified in writing as soon as reasonably practicable and in any event within 14 days of receipt in the case of damage (including partial loss of a shipment) and in the case of delay within 21 days of the goods being placed at the disposal of the person entitled to delivery and in the case of loss within 60 days of the goods being consigned with UPS for carriage. In addition, all claims against UPS in connection with any shipment shall be prescribed and barred by expiration of time, unless legal proceedings are brought and written notice of them is given to UPS within eight months after delivery of the goods concerned or, in the case of non-delivery, within eight months from the scheduled date for delivery. This term shall not affect any rights the shipper may have under Convention Rules or other mandatory national laws.

**13. Entire Agreement & Severability**

It is the intention of UPS that all the terms of the contract between it and the shipper are contained in this document and in the Guides. If the shipper wishes to rely on any variation to these terms, it must ensure that that is recorded in writing and signed by the shipper and on behalf of UPS before the shipment is accepted for carriage by UPS. If any part of these terms are not enforceable, this will not affect the enforceability of any other part.

**14. Governing Law**

These terms shall be governed by the laws of the country where the shipment is presented to UPS for carriage.

## Efnisyfirlit

Svæðatöflur, 4

Terms and conditions, 20

UPS Expedited/Receiving Rates, 16

UPS Express Plus/Sending Rates, 10

UPS Express Saver/Receiving Rates, 15

UPS Express Saver/Sending Rates, 12

UPS Express/Sending Rates, 11







Bókanir og fyrirspurnir:  
Sími 420 0900

---

Aðalskrifstofa  
Express ehf  
Authorised Service Contractor for UPS  
Fálkavelli 7  
235 Keflavíkurlflugvöllur  
Ísland

